

März 2021

Die noblesse GmbH bietet Gewährleistung und Garantie für Haustüren der Serie „AluDesign“ mit werkseitig montierten Haustürfüllungen und der Serie „THERMOSECUR“ nach den Vorschriften der VOB/B § 13 Nr. 4. Die Gewährleistungsfrist wird durch eine Gewährleistungsmaßnahme nicht verlängert. Im Einzelnen heißt dies:

- Für die Zeit von **5 JAHREN** ab Kaufdatum gewähren wir eine Garantie auf die Profilsystemkonstruktion des Türrahmens, Türflügels und Türfüllung sowie auf die Wetterechtheit gegen unnatürliche Farbveränderung und gegen Rissbildung von Oberflächen bei nasslackierten oder pulverbeschichteten Türprofilen, Vollblattflügeln und Türfüllungsblechen aus Aluminium.
- Für die Zeit von **2 JAHREN** ab Kaufdatum leisten wir Gewähr auf die einwandfreie Funktion und Haltbarkeit von allen mechanischen (beweglichen) und elektrischen Teilen und Sicherheits- und Zugangssystemen sowie Beschlägen, Drückern, Griffen, Zylindern und sonstigen Aufsatz- bzw. Anbauteilen. Befestigungen von Beschlägen, Drückern und Griffen sind in regelmäßigen Intervallen zu prüfen.
- Für die Zeit von **2 JAHREN** ab Kaufdatum leisten wir Gewähr auf die Nichtbeeinträchtigung der Durchsicht von Isolierglaseinheiten, bezogen auf die im Scheibenzwischenraum zugewandten Innenoberflächen. Die Gewährleistung erlischt bei Nachschneiden, Schleifen oder Veränderungen der Ecken und Ränder sowie bei Beschädigungen, die sich auf den Zusammenhalt der Isolierglasscheibe auswirken. Bei der Beurteilung optischer Mängel gelten die „Richtlinien zur Beurteilung der visuellen Qualität von Glas für das Bauwesen“ des Bundesinnungsverbandes des Glaserhandwerks, Hadamar (aktuelle Fassung).

Voraussetzungen für den Garantieanspruch:

Die Haustür muss fachgerecht montiert sein. Der Garantieanspruch gilt nur für das Land, in dem die Haustür gekauft wurde. Der Garantieanspruch besteht nur für Schäden am Vertragsgegenstand. Als Nachweis für den Garantieanspruch gilt der Kaufbeleg einschließlich Datum und Händlerunterschrift. Für die Dauer der Gewährleistung/Garantie beseitigen wir alle Mängel am Produkt, die nachweislich auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

Wir verpflichten uns nach unserer Wahl die mangelhafte Ware unentgeltlich nachzubessern, gegen mangelfreie Ware zu ersetzen oder einen Nachlass zu gewähren. Ausgetauschte bzw. ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Kostenübernahmen für Aus- und Einbau, Materialprüfungen und Versand sind nicht Bestandteil der Garantie-Erklärung. Ein Garantieanspruch ist ausgeschlossen bei Verbrauchsmitteln und Verschleißteilen wie z.B. Batterien, Leuchtmittel etc.

Von der Gewährleistung und der Garantie ausgeschlossen sind Schäden:

- durch unsachgemäßen Gebrauch und unterlassene, unzureichende oder falsche Pflege und Wartung.
- durch äußere Einflüsse wie Feuer, Wasser, Salze, Laugen, Säuren, anormale Umwelteinflüsse, höhere Gewalt.
- durch nicht fachgerechte Ausbesserung der Oberflächen.
- an Grundierungen und sonstigem Oberflächenschutz.
- durch unsachgemäße Inbetriebnahme und Bedienung.
- durch falsche Lagerung und nicht fachgerechtem Einbau / Montage.
- durch mechanische Beschädigungen durch unsachgemäßen Transport und Montage.
- durch fahrlässige oder mutwillige Zerstörung.
- durch Reparatur durch nicht qualifizierte Personen.
- durch Verwendung von Zubehör- und/oder Einbauteilen fremder Herkunft ohne Zustimmung der noblesse GmbH.
- durch Entfernen oder unkenntlich machen der Produktnummer.
- an Haustüren mit kundenseitig montierten Haustürfüllungen.
- durch Glasbruch und farbige Isoliergläser, die nicht in ESG ausgeführt wurden.
- aufgrund von differenzierten Klimaverhältnissen auf beiden Seiten der Tür. Witterungsbedingte Einflüsse und unterschiedliche Jahreszeittemperaturen können bei Haustüren aus Aluminium mit wärmegeprägten Profilen verantwortlich für differenzierte Materialausdehnungen sein. Das maximal zulässige Verformungsverhalten von Außentüren ist in der DIN EN 12219 und in der Produktnorm DIN EN 14351-1 festgelegt. Verformungen die demgemäß zulässig sind stellen keinen Reklamationsgrund dar.