16.09.2026

NEWSLETTER 2026

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

in der vergangenen Woche durften wir Ihnen bereits unsere **neue noblesse-Webseite** präsentieren. An dieser Stelle möchten wir Ihnen nochmals den Hinweis auf die Neuregistrierung in unserem Partnerbereich geben.

Im Partnerbereich finden Sie alle für die Zusammenarbeit mit noblesse relevanten Informationen, Dokumente und Unterlagen – übersichtlich und jederzeit für Sie verfügbar.

Neu: Unser Kundendienstformular

Eine weitere Neuerung in unserem Partnerbereich ist unser **Kundendienstformular**.

Ab 01. November 2026 möchten wir ausschließlich über dieses Formular die Eingänge von Beanstandungen und Reklamationen strukturiert erfassen. Für Sie als Fachhandelspartner und auch für uns bringt dieser neue Prozess deutliche Vorteile:

- Alle notwendigen Informationen werden direkt vollständig erfasst.
- Rückfragen und der bisher aufwendige Schriftverkehr zu einzelnen Informationen werden reduziert.
- Reklamationen können dadurch schneller und effizienter bearbeitet werden.

Durch die Umstellung werden Bearbeitungszeiten verkürzt und der gesamte Ablauf für alle Beteiligten einfacher und effizienter gestaltet.

Übergangsphase

Keine Sorge: In der Übergangszeit werden wir Ihre Reklamationen selbstverständlich weiterhin auch per E-Mail entgegennehmen und bearbeiten.

Wir freuen uns daher, wenn Sie sich bereits jetzt in unserem Partnerbereich registrieren und die neuen Möglichkeiten kennenlernen.
Jetzt registrieren und gemeinsam Prozesse verbessern:

www.noblesse.de

Wir danken Ihnen für die vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit und freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen auch unsere zukünftigen Prozesse weiter zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr noblesse-Team