noblesse Infoblatt

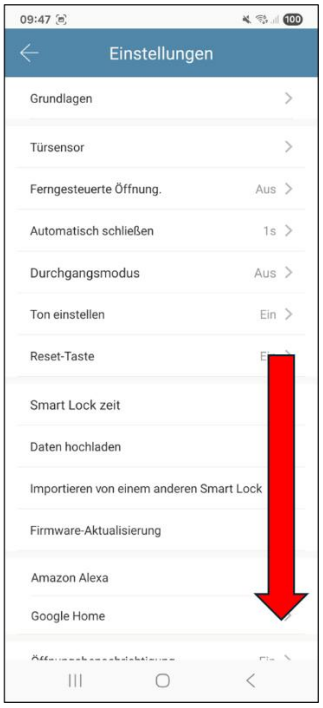
ZKS 4 in 1 – Gerät aus der App entfernen

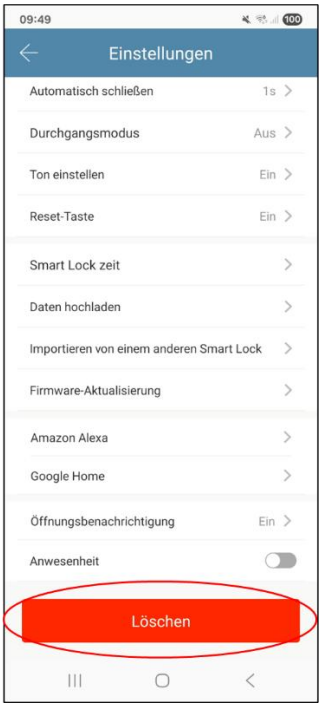
Gerät aus der App entfernen

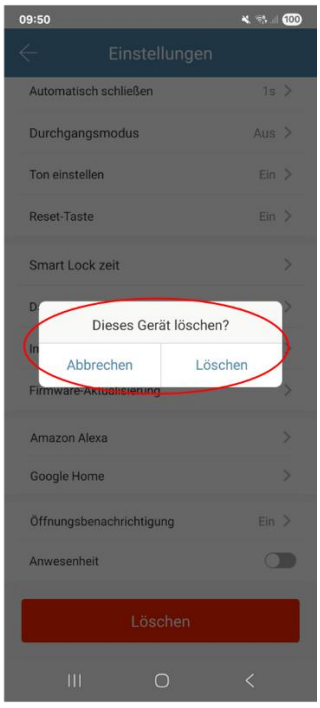
Variante 1 - Schloss aus einer bestehenden Verbindung zwischen der SOREX App und dem ZKS 4in1 löschen:

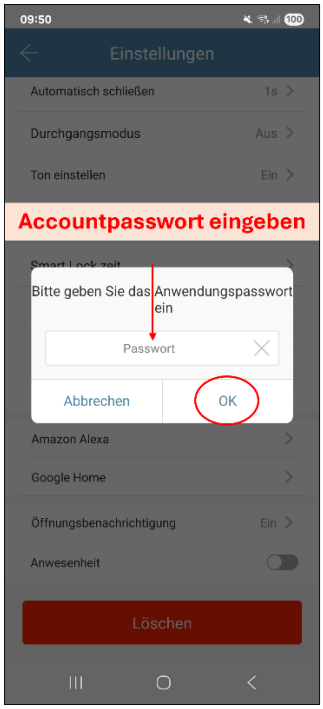
Sie können ein **Gerät löschen**, indem Sie das Schloss zunächst aus der Liste in der App **auswählen**. Anschließend öffnen Sie die **Einstellungen** des Geräts. Ganz unten befindet sich der „**Löschen**“-Button. Wenn Sie das Gerät entfernen, müssen Sie zur Bestätigung Ihr **Passwort** eingeben. Beachten Sie, dass sich das Gerät hierzu **in Reichweite** befinden muss und dass das Gerät automatisch **zurückgesetzt** wird.

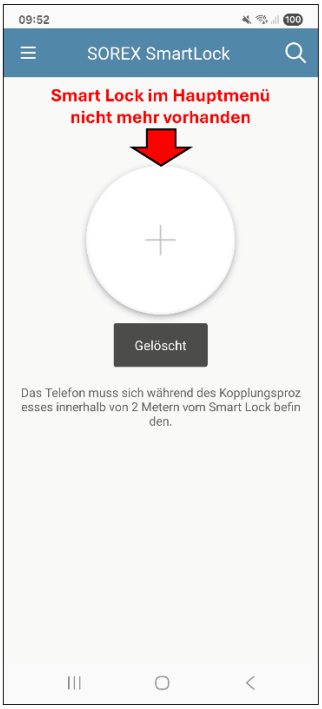


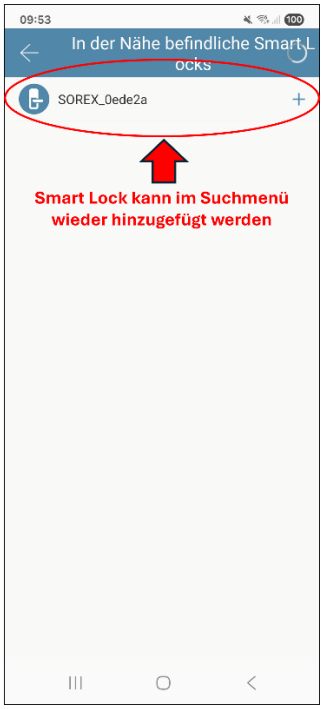










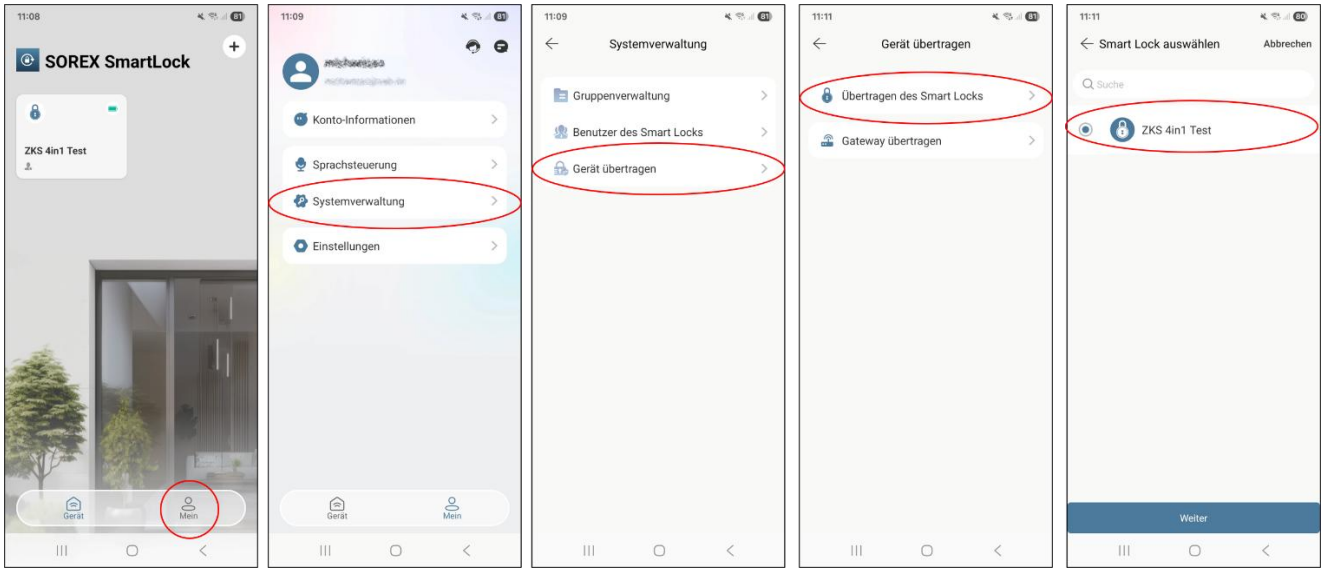


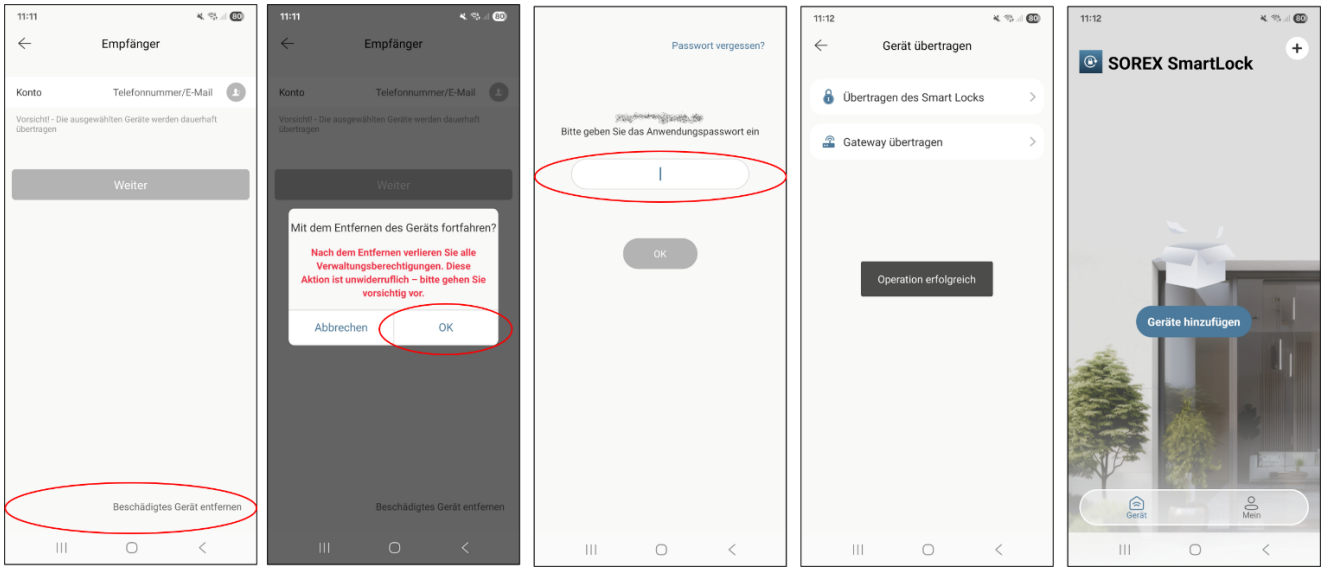
noblesse Infoblatt

ZKS 4 in 1 – Gerät aus der App entfernen

Variante 2 - Keine Verbindung zwischen ZKS 4in1 und der SOREX App:

Achtung: Sollten Sie **keinen Zugriff** mehr auf Ihr Gerät haben (z.B. Gerät defekt), können Sie dieses auf folgende Art aus der App löschen:
Öffnen Sie die App und drücken Sie auf der Hauptseite zunächst rechts unten auf Mein .
Im sich öffnenden Menü drücken Sie bitte auf "***Systemverwaltung***" und anschließend auf „***Gerät übertragen***“
Wählen Sie nun „**Übertragen des Smart Locks**“ aus und wählen Sie das gewünschte Schloss aus.
Über den Button **„Weiter“** und „**Beschädigtes Gerät entfernen**“, können Sie das Gerät nun löschen.
Bestätigen Sie zum Schluss mit Ihrem Accountpasswort und das Gerät wird gelöscht.





Wichtig: Löschen Sie das Gerät nur auf diese Weise, wenn Sie keinen Zugriff mehr auf das Gerät haben.
Danach ist das eingelernte Schloss aus der App gelöscht.
Nun kann die neue Verbindung zwischen dem neuen ZKS4in1 und der App gemäß Anleitung wieder aufgebaut werden.

ZKS 4 in 1 – Gerät aus der App entfernen

Variante 2 - Keine Verbindung zwischen ZKS 4in1 und der SOREX App:

Sollte hierbei eine Fehlermeldung auftauchen besteht die Option den Reset Button auf der Inneneinheit zu betätigen.

